



## REGULAMENTO DA AÇÃO COMPRE E GANHE DESCONTO REFIL PREMIADO NATURA

### 1. DA AÇÃO

1.1. A presente Ação Compre e Ganhe Desconto Refil Premiado (“**Ação**”) é realizada pela **NATURA COSMÉTICOS S/A**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 71.673.990/0001-77, com sede na Avenida Alexandre Colares, nº 1188, Parque Anhanguera, São Paulo/SP (“**Natura**”), concomitantemente à Promoção Comercial Autorizada REFIL PREMIADO NATURA, autorizada sob o nº 05.049793/2026 (“**Promoção**”).

1.2. A elegibilidade para participar da presente Ação se dará pelo período de 17 de maio de 2026 a 16 de junho de 2026 (“**Período de Participação**”).

1.3. A presente Ação é destinada aos clientes selecionados em virtude de sua participação na Promoção, conforme regulamento disponível em: <https://www.natura.com.br/c/refil-premiado> (“**Participante(s)**”).

1.4. Os Participantes terão acesso a condição especial de compra, consistente na possibilidade de adquirir 5 (cinco) itens da categoria “Refis Natura” com desconto de 70% (setenta por cento) nos canais digitais da Natura (“**Desconto(s)**”).

1.4.1. O cupom de Desconto, é de uso exclusivo para a categoria “Refil Natura”, sendo expressamente vedada a sua utilização para a compra de refis da linha Natura Bothânica ou outras marcas e categorias não elegíveis.

### 2. DO DESCONTO

2.1. Para fins de clareza, o Desconto não constitui prêmio, tratando-se exclusivamente de oferta comercial.

2.2. O Desconto será disponibilizado aos Participantes selecionados por meio dos canais digitais da Natura, sendo concedido **mensalmente**, pelo período de até **12 (doze) meses consecutivos a contar do recebimento da comunicação inicial de liberação do benefício**.

2.3. O Desconto é limitado à aquisição de até **05 (cinco) itens por mês, por CPF cadastrado, sendo pessoal, intransferível e não cumulativo**.

2.3.1. Caso o Participante não utilize o Desconto (parcial ou integralmente) dentro do respectivo mês civil, o saldo expirará automaticamente, não podendo ser acumulado ou transferido para os meses subsequentes.

2.3.1. O Desconto aplica-se exclusivamente a produtos elegíveis da categoria “Refil Natura”,



conforme disponibilidade de estoque no momento da compra, não sendo garantida a disponibilidade de produtos específicos durante todo o período da Ação. Não é válido para itens não elegíveis, incluindo refis da linha Natura Bothânica.

- 2.3.2.** O Desconto de 70% incidirá exclusivamente sobre o valor dos produtos elegíveis, não se aplicando a custos de frete, taxas de entrega ou serviços adicionais, que deverão ser arcados integralmente pelo Participante no ato da compra.
- 2.3.3.** Na hipótese de o Participante realizar uma compra com mais de 05 (cinco) itens da categoria “Refis Natura” em um único pedido, a aplicação do desconto observará o critério de maior valor unitário, de modo que o sistema da Natura selecionará automaticamente os 05 (cinco) produtos de maior valor para incidência do desconto, sendo os itens excedentes cobrados pelo valor regular vigente.
- 2.3.4.** A título exemplificativo, caso o Participante adquira produtos elegíveis no valor de R\$ 100,00 (cem reais), o desconto de até 70% (setenta por cento), será aplicado sobre este montante resultando no valor final de R\$ 30,00 (trinta reais), para os referidos itens somando-se a isso o frete aplicável.

### **3. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS**

- 3.1.** Este Regulamento ficará disponível no site [www.natura.com.br](http://www.natura.com.br).
- 3.2.** Para fins de clareza: (i) Desconto não constitui prêmio; (ii) não representa devolução de valores; (iii) não possui natureza financeira; e (iv) não poderá ser convertido em dinheiro ou qualquer outra forma de compensação.
- 3.3.** Na hipótese da ocorrência de verificação e/ou comprovação de fraude e/ou tentativa de burlar as disposições do presente Regulamento e suas regras, o Participante perderá o direito ao(s) Desconto(s), sem prejuízo de ser responsabilizado civil e criminalmente, conforme previsto em lei.
- 3.4.** Todas as dúvidas e/ou questões relacionadas à presente Ação serão solucionadas através do atendimento telefônico da **Natura** pelos números 0300 711 55 66 (celular) e 0800 0 11 55 66 (fixo), disponíveis nos seguintes dias e horários: de segunda a sexta- feira, das 8h às 20h via chat e das 9h às 18h via telefone; e aos sábados, das 9h às 18h, tanto via chat quanto por telefone.
- 3.5.** A presente Ação consiste na concessão de desconto, não constituindo prêmio, motivo pelo qual não está sujeita à autorização prévia prevista no artigo 1º da Lei nº 5.768/71.
- 3.6.** A participação nesta Ação implica na aceitação total e irrestrita de todos os itens deste Regulamento.

**NATURA COSMÉTICOS S/A**